

#ANDRÀ TUTTO...

REAZIONI ALLA PANDEMIA. SGUARDI SECONDO LA PROSPETTIVA DEL SERVIZIO SOCIALE

Verona, VENERDÌ 28 maggio 2021

HEMOT® - Helmet for EMOTions

www.hemot.eu

®



FRONTEGGIARE EVENTI STRESSANTI NEL SERVIZIO SOCIALE.

Emozioni, strategie di coping e pandemia

Daniela Raccanello, Giada Vicentini,
Sandro Stanzani, Emmanuela Rocca e Roberto Burro

Dipartimento di Scienze Umane,
Università di Verona

daniela.raccanello@univr.it

COVID-19: DISASTRI E PANDEMIE

COMPETENZA EMOTIVA: UNA RISORSA

CONSEGUENZE PSICOLOGICHE DI DISASTRI E PANDEMIE

**VIVERE UNA PANDEMIA: COME CI SI PUÒ SENTIRE E
COME SI PUÒ REAGIRE**

ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA



HEMOT®
Helmet for EMOTions

COVID-19: DISASTRI E PANDEMIE

CHE COS'È UN DISASTRO

**EVENTO CHE PROVOCA EFFETTI NEGATIVI SU
SICUREZZA E SALUTE**

- provoca perdite umane
- implica una rottura tra persone e ambiente
- richiede necessariamente soccorso e assistenza



COVID-19: DISASTRI E PANDEMIE

CARATTERISTICHE DI DISASTRI

causa; frequenza; controllabilità; rapidità di inizio;
durata della fase di allarme; durata della fase
d'impatto; estensione dell'area di impatto; potenziale
distruttivo; durata del rischio successivo; probabilità
che l'evento si ripeta



COVID-19: DISASTRI E PANDEMIE

TIPI DI DISASTRI

**DISASTRI
NATURALI**

**DISASTRI
TECNOLOGICI**



COVID-19: DISASTRI E PANDEMIE

Epidemie e pandemie

Disastri naturali di tipo biologico (EM-DAT, n.d.)

Per la diffusione del nuovo coronavirus (SARS-CoV-2),
responsabile della malattia COVID-19 (WHO, 2020):

- **emergenza sanitaria pubblica di portata internazionale**
- **pandemia**

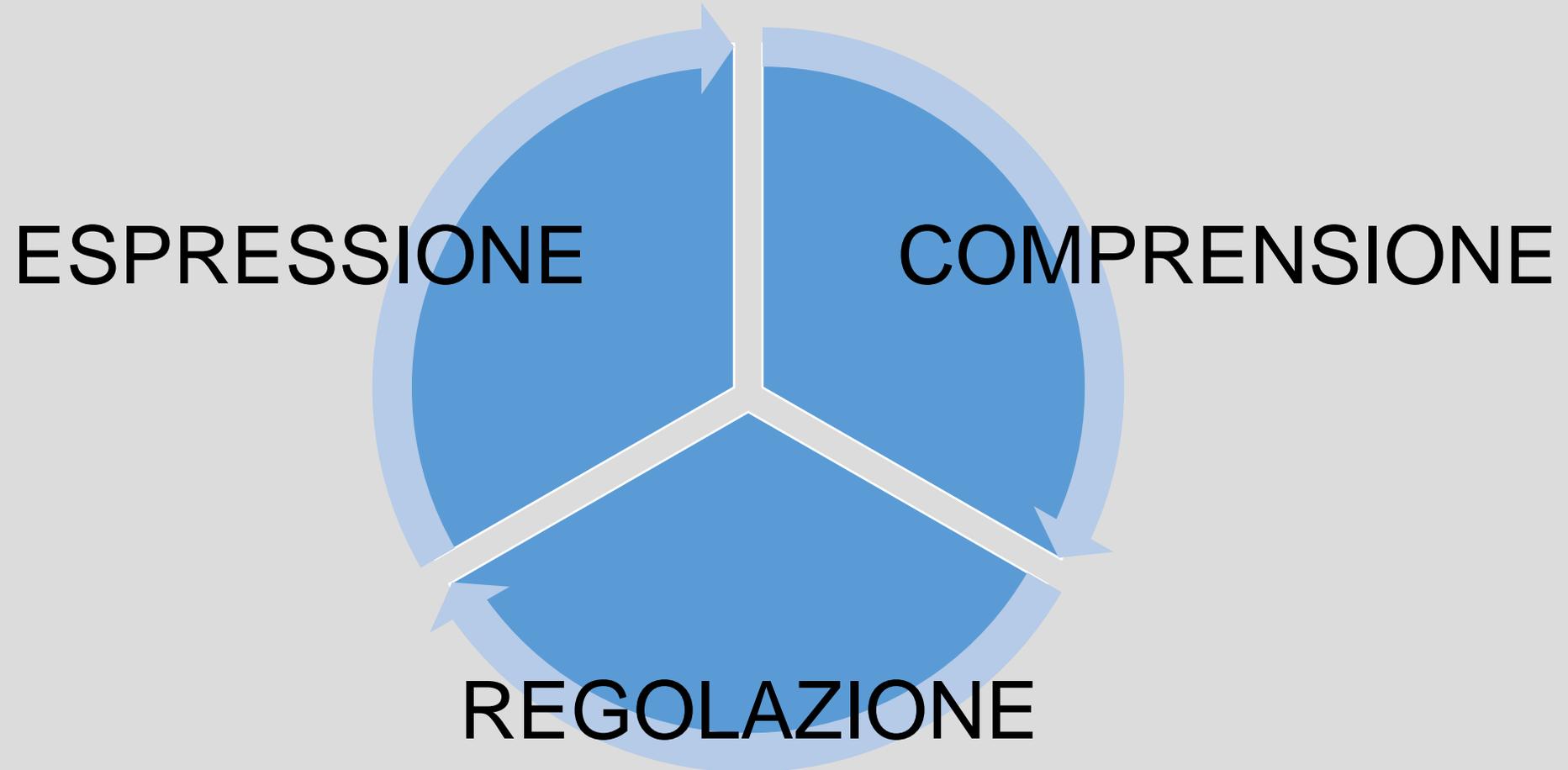
11 marzo 2021

(Dong et al., 2020)

	Numero di contagi	Numero di morti
Italia	> 3 149 000	> 101 000
Mondo	> 118 572 000	> 2 631 000



COMPETENZA EMOTIVA: UNA RISORSA



COMPETENZA EMOTIVA: UNA RISORSA

ESPRESSIONE

Manifestiamo esternamente come ci sentiamo attraverso il volto, i gesti, la voce, l'uso dello spazio, la postura, il contatto corporeo.

Alcune volte le emozioni che esterniamo non corrispondono a come ci sentiamo.



HEMOT®
Helmet for EMOTions

COMPETENZA EMOTIVA: UNA RISORSA

COMPRENSIONE

Include

- essere **consapevoli** di cosa si prova
- saper utilizzare il **lessico emotivo**
- riconoscere le **cause** delle emozioni



COMPETENZA EMOTIVA: UNA RISORSA

REGOLAZIONE

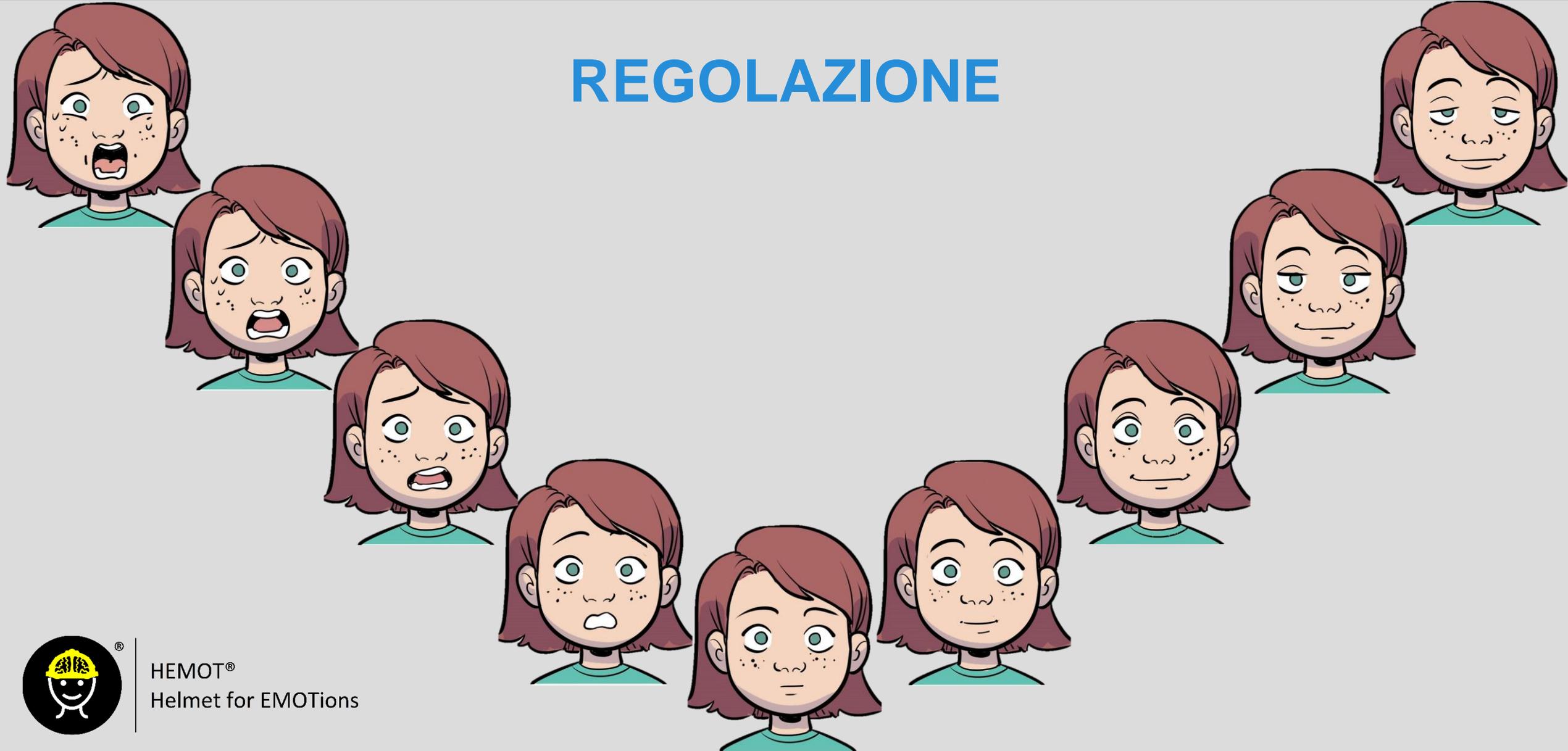
È l'abilità di **modificare l'intensità e/o la frequenza** con cui proviamo le emozioni.



HEMOT®
Helmet for EMOTions

COMPETENZA EMOTIVA: UNA RISORSA

REGOLAZIONE



COMPETENZA EMOTIVA: UNA RISORSA



HEMOT®
Helmet for EMOTions

CONSEGUENZE PSICOLOGICHE DI DISASTRI E PANDEMIE

CONSEGUENZE PSICOPATOLOGICHE DEI DISASTRI

Eventi catastrofici naturali → **Stress psicofisico**

I superstiti sono più o meno vulnerabili o resilienti.

Resilienza: capacità di far fronte in maniera positiva a eventi traumatici, e riorganizzare positivamente la propria vita dinanzi alle difficoltà



CONSEGUENZE PSICOLOGICHE DI DISASTRI E PANDEMIA

CONSEGUENZE PSICOPATOLOGICHE DELLA PANDEMIA

Per una minoranza di soggetti le esperienze traumatiche (tra cui essere vittima della pandemia da COVID-19) producono conseguenze anche gravi...

Aumento di tassi di psicopatologia:

- **Disturbi emotivi (depressione, ansia, disturbo post-traumatico da stress e altri sintomi simili)**
- **Disturbi comportamentali (ADHD, disturbi esternalizzanti, dipendenze, disturbi alimentari)**

...sia per le **vittime primarie**, che direttamente hanno vissuto il disastro, sia per le **vittime secondarie**.

L'ampia copertura mediatica relativa al COVID-19 può amplificare le conseguenze.



HEMOT®
Helmet for EMOTions

VIVERE UNA PANDEMIA: COME CI SI PUÒ SENTIRE

EMOZIONI LEGATE A PANDEMIE E AL COVID-19

In relazione a epidemie e pandemie, le emozioni più provate sono:

Paura

Ansia

Rabbia

Tristezza

Sono associate alla messa in atto di comportamenti protettivi rispetto alla propria salute.



VIVERE UNA PANDEMIA: COME SI PUÒ REAGIRE

STRATEGIE DI COPING

Coping: concetto che si riferisce alle strategie che possiamo usare per far fronte agli eventi stressanti, reali o percepiti come tali
(Lazarus & Folkman, 1984)

Pandemic Coping Scale (PCS)
Despair, Adjustment, Proactivity, Aversion
(Burro et al., 2021)



OBIETTIVI

Assistenti sociali nel Veneto durante la pandemia

1. Come si sentono?
2. Come stanno reagendo?
3. Quali sono le cause delle loro emozioni?



ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA

359 PARTECIPANTI

93% femmine

Età media: 44 anni

Il 27% lavora nella provincia di **Verona**

Iscritti all'albo A: 58%

Iscritti all'albo B: 42%

Modalità di lavoro nelle ultime due settimane

Smart-working: 1%

In presenza: 81%

Mista: 18%

Media anni di lavoro: 18

Media ore lavorative settimanali: 35



ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA

359 PARTECIPANTI

Condizione occupazionale attuale

Non occupato/a: 1%

Assistente sociale: 94%

Altro lavoro in ambito socio-educativo: 3%

Altro lavoro: 1%

Ritirato/a dal lavoro: 1%

Tipologia di contratto

A tempo indeterminato: 88%

A tempo determinato: 10%

Apprendistato: 1%

Somministrazione lavoro/interinale: 1%

Tipologia di settore

Pubblico: 78%

Privato: 11%

Terzo settore: 9%

Altro: 2%



ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA

METODO

Survey online (1-20 maggio 2021)

1. Emozioni: *tristezza, paura, gioia, sorpresa, rabbia, calma*

2. Strategie di coping:

- Despair: *Farsi prendere dal panico*
- Adjustment: *Collaborare con gli altri*
- Proactivity: *Informarsi tramite fonti affidabili*
- Aversion: *Pensare che le misure di sicurezza adottate siano inutili*

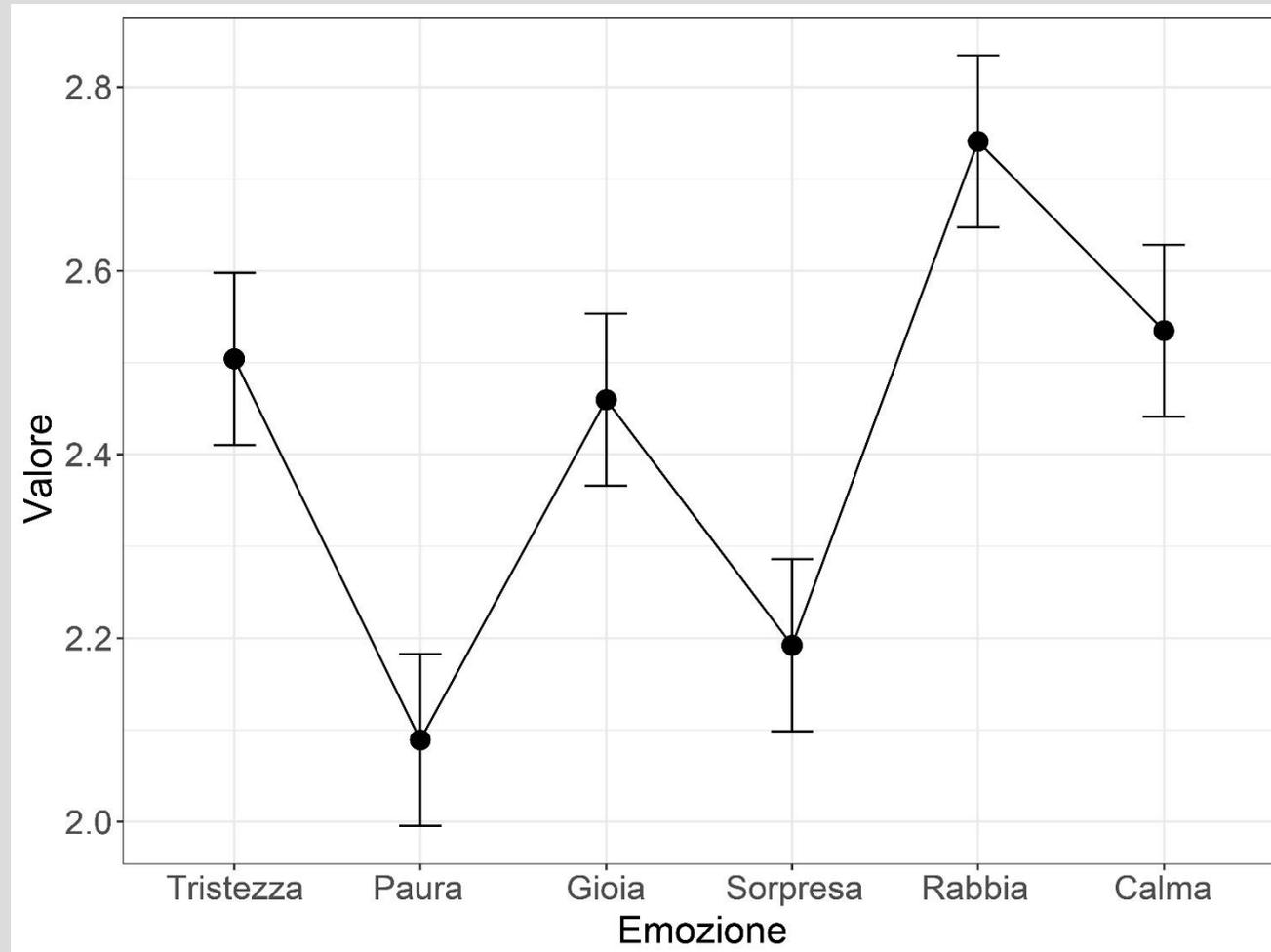
3. Personalità:

- Estroversione/introversione: *Sono tendenzialmente silenzioso/a*
 - Amicalità: *Sono compassionevole, ho il cuore tenero*
- Coscienziosità: *Sono affidabile, si può sempre contare su di me*
 - Nevroticismo: *Tendo a essere depresso/a, malinconico/a*
 - Apertura mentale: *Sono originale, propongo nuove idee*



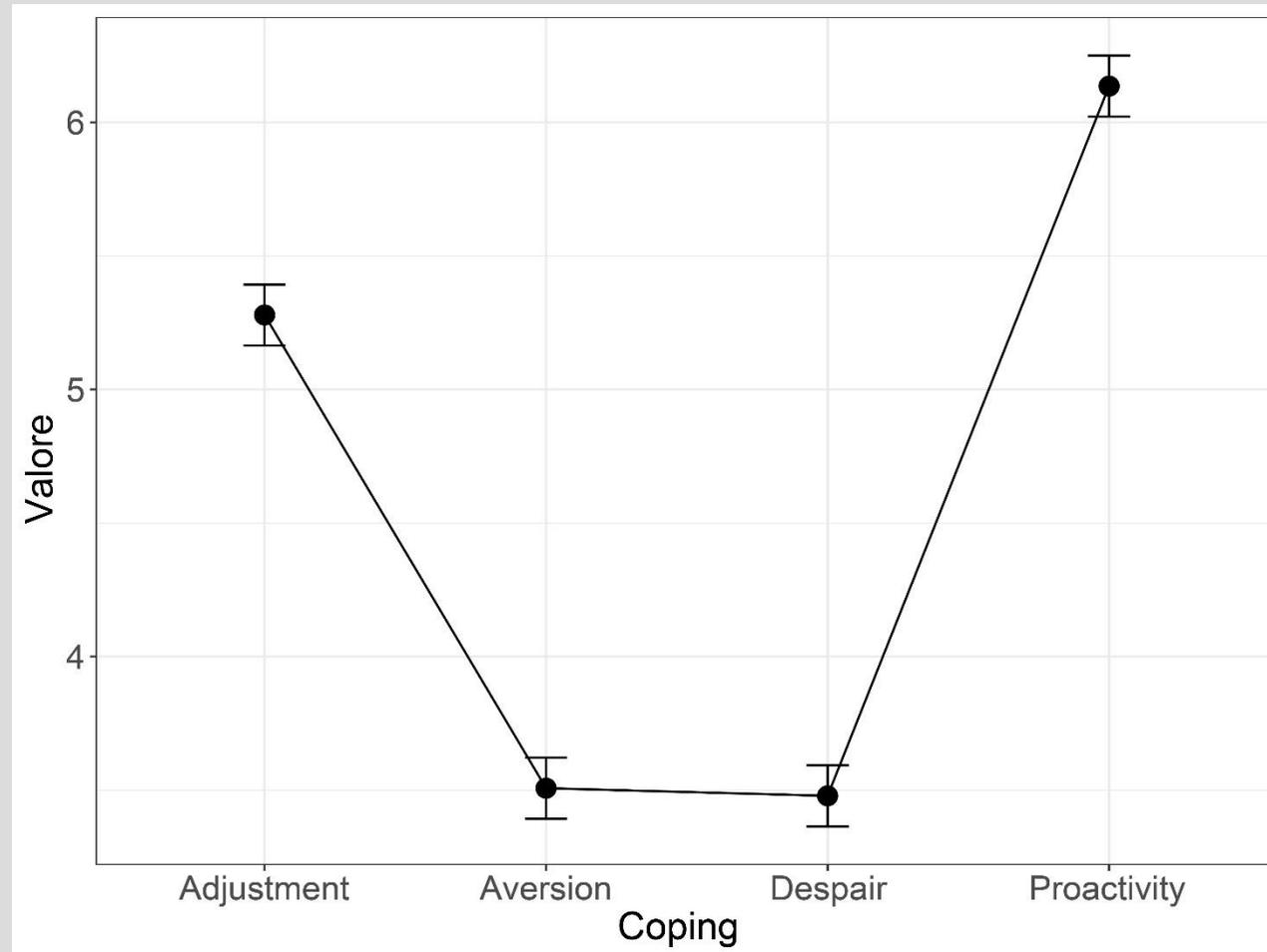
ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA

1. COME SI SENTONO?



ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA

2. COME STANNO REAGENDO?



ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA

3. QUALI SONO LE CAUSE DELLE LORO EMOZIONI?

EMOZIONI NEGATIVE: *Pensi al suo ruolo di assistente sociale all'interno dell'organizzazione per cui lavora. Se vuole, può indicare di seguito fino a tre cose che l'hanno fatta “**stare male**” (cioè provare emozioni come paura, rabbia, tristezza, ecc.), nelle ultime due settimane.*

EMOZIONI POSITIVE: *Pensi al suo ruolo di assistente sociale all'interno dell'organizzazione per cui lavora. Se vuole, può indicare di seguito fino a tre cose che l'hanno fatta “**stare bene**” (cioè provare emozioni come felicità, calma, ecc.), nelle ultime due settimane.*

CODIFICA DELLE RISPOSTE APERTE:

- Dominio lavorativo (relazione con utenti e colleghi)
- Dominio psicologico (cognitivo, motivazionale, emotivo)
 - Dominio fisico
- Pandemia (evolversi dell'emergenza, aspetti istituzionali)



ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA

Cause delle emozioni: le parole degli AS

	CAUSE DI EMOZIONI NEGATIVE	CAUSE DI EMOZIONI POSITIVE
Dominio lavorativo (utenti)	<ul style="list-style-type: none">• Percepire la rabbia e la frustrazione dei familiari degli ospiti della casa di riposo in cui lavoro, nel non poter incontrare e stare vicino ai propri cari.• Tristezza: rispetto al fatto che sempre più all'interno del mio servizio la figura dell'assistente sociale viene indicata dai pazienti come "chi porta via i figli".• Mi rattrista molto vedere che nonostante siamo ormai vaccinati tutti, non sia ancora possibile fare incontrare gli anziani con i loro familiari o portarli a fare una passeggiata in sicurezza.	<ul style="list-style-type: none">• Sentire che con le persone per le quali lavoro (utenti) c'è un rapporto di fiducia reciproco.• Una chiacchierata con un'utente che si è sentita capita al volo e mi ha riconosciuto valore umano e simpatia oltre che professionalmente in gamba.<ul style="list-style-type: none">• Riuscire in un obiettivo concordato con l'utente.
Dominio lavorativo (colleghe)	<ul style="list-style-type: none">• Sono diminuiti i contatti con altri assistenti sociali/professionisti, questo porta un maggiore senso di isolamento, in particolare per chi lavora in piccoli comuni e da solo.• Non vedere riconosciuto il mio lavoro e non trovare sostegno nei colleghi.	<ul style="list-style-type: none">• Ridere e scherzare con i colleghi.• Buona collaborazione e sentire comune con la collega nel gestire le situazioni.• Percepire il supporto affettivo e lavorativo di alcuni colleghi.



ASSISTENTI SOCIALI E PANDEMIA: UNA RICERCA

Cause delle emozioni: le parole degli AS

	CAUSE DI EMOZIONI NEGATIVE	CAUSE DI EMOZIONI POSITIVE
Dominio psicologico	<ul style="list-style-type: none">• Mi trovo a decidere a volte in solitudine e ho poche opportunità per condividere ad esempio le mie emozioni, specie "la paura di non farcela" a elaborare una buona risposta di aiuto.• Senso di impotenza di non poter aiutare abbastanza le persone.• Sensazione di "lavorare a vuoto" non incidendo realmente per realizzare un cambiamento/miglioramento.	<ul style="list-style-type: none">• Sapere che "ce la posso fare", anche se il risultato lavorativo non è quello che in genere riesco a conseguire.• La felicità la cerco dentro me stessa nel senso che do alle cose che faccio.<ul style="list-style-type: none">• L'essere positiva "nonostante tutto".
Dominio fisico	<ul style="list-style-type: none">• La malattia e la morte di persone conosciute.<ul style="list-style-type: none">• Situazioni di casi positivi Covid.• Sapere che uno dei ragazzi era positivo ed essermi preoccupata per me, prima che per lui.	<ul style="list-style-type: none">• Sono abbastanza tutelata dal punto di vista della salute.<ul style="list-style-type: none">• Sicurezza sanitaria.• Buono stato di salute dei familiari.
Pandemia	<ul style="list-style-type: none">• Paura perché il Covid è presente sempre e non ci molla.• Poca chiarezza sulle misure di prevenzione del Covid-19.	<ul style="list-style-type: none">• L'evoluzione positiva della situazione, con il ripristino della quasi normalità ha contribuito a vedere una evoluzione positiva della situazione generale.• L'allentamento delle limitazioni legate all'emergenza Covid.



FRONTEGGIARE EVENTI STRESSANTI NEL SERVIZIO SOCIALE

Per concludere

La pandemia comporta un impatto potenzialmente traumatico.
La competenza emotiva è una risorsa chiave per farvi fronte.

A un anno dall'avvento della pandemia, per gli Assistenti Sociali coinvolti:

- La **rabbia** (e non più la paura) è l'emozione prevalente tra le emozioni negative;
la **calma** e la **contentezza** sono prevalenti tra quelle positive
- Le strategie di coping più usate sono quelle più adattive (**proactivity** e **adjustment**)
- Le **parole degli Assistenti Sociali** rispecchiano la complessità dei vissuti ma allo stesso tempo offrono spunti di riflessione sulla loro professione e prospettive alternative per accostarsi al momento storico che stiamo vivendo,
Indicatori della loro **resilienza**.



#ANDRÀ TUTTO...
REAZIONI ALLA PANDEMIA. SGUARDI SECONDO LA PROSPETTIVA DEL SERVIZIO SOCIALE
Verona, VENERDÌ 28 maggio 2021

HEMOT® - Helmet for EMOTions
www.hemot.eu



**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI:

Raccanello, D., Vicentini, G., & Burro, R. (2021).
*Emozioni e pandemia. Come aiutare bambini e adolescenti
a gestire le emozioni durante e dopo una pandemia.*
McGraw-Hill Education.

daniela.raccanello@univr.it